

# Manutenzione WordPress - scheda del servizio

Manutenzione ordinaria e sicurezza WordPress · aggiornata al 2026-05-29 · WPsec.it

Manutenzione WordPress è il servizio mensile con cui manteniamo il tuo sito WordPress aggiornato, monitorato e sotto controllo di sicurezza con il nostro motore di scansione. È un **servizio di mezzi, non di risultato**: interveniamo con diligenza professionale, senza garantire un funzionamento ininterrotto.

## Le fasce

Fascia	Per chi
Essenziale	Sito vetrina, pochi plugin, prevalentemente informativo
Professionale	Sito aziendale, molti plugin, traffico elevato o funzioni dinamiche
E-commerce	WooCommerce e siti critici (prezzo definito su analisi)

Il prezzo dipende dal sito e si calcola in 30 secondi su [wpsec.it/pricing](https://wpsec.it/pricing). Disponibili sconto multi-sito e pagamento annuale con 2 mesi gratis. Prezzi finiti, tasse incluse: la cifra concordata è quella che paghi, senza IVA aggiunta in fattura. Fattura elettronica via SDI o PEC entro 5 giorni lavorativi dall'accredito. Il tier e il perimetro esatto si confermano dopo una breve analisi del sito.

## Cosa cambia tra le fasce

Attività	Essenziale	Professionale	E-commerce
Monitoraggio uptime	Continuo	Continuo	Continuo
Scansione sicurezza (motore WPsec)	Mensile	Settimanale + integrità	Continua / giornaliera
Aggiornamenti core, plugin, temi	Gestiti	Su staging, quando disponibile	Sempre su staging + test checkout
Controllo malware e integrità	Mensile	Settimanale	Più frequente
Backup su storage del cliente (monitorato)	Settimanale	Giornaliero	Giornaliero+
Performance / Core Web Vitals	-	Mensile	Mensile
Report al cliente	Mensile	Mensile	Mensile
Micro-interventi correttivi nel perimetro	Inclusi	Inclusi	Inclusi
Hardening checkout / pagamenti	-	-	Sì
Test di ripristino	Su richiesta	Annuale	Trimestrale
Priorità urgenze (orario 9-18)	Best-effort	Prioritaria	Massima

## Cosa è incluso / cosa no

---

### Incluso

- monitoraggio di uptime e funzionamento;
- aggiornamenti ordinari di core, plugin e temi con prudenza operativa;
- scansione di sicurezza periodica con il nostro motore;
- controllo malware e integrità;
- assistenza al ripristino da backup (impegno di mezzi);
- configurazione iniziale e monitoraggio del backup sullo storage del cliente;
- report periodico.

### Escluso (a preventivo separato)

- sviluppo, nuove funzionalità, modifiche grafiche, di contenuto o di configurazione non ordinarie;
- problemi imputabili a hosting, server, rete o fornitori terzi;
- custodia dei backup e dei dati (responsabilità del cliente);
- costi di terzi: storage, licenze, domini, certificati;
- qualsiasi garanzia di uptime, prestazione o recuperabilità dei dati.

## Tempi di risposta (SLA)

---

- **Orario standard:** da lunedì a venerdì, 9:00-18:00.
- **Richieste ordinarie:** risposta entro 1 giorno lavorativo (tutte le fasce).
- **Urgenze in orario** (sito in down, malware, blacklist): Essenziale best-effort; Professionale ed E-commerce con priorità maggiore.

**Emergenze fuori orario** (sere, weekend, festivi): disponibili a chiamata, best-effort, con una maggiorazione - fee di intervento di 150€ più tariffa oraria maggiorata (1,5x). Si attivano caso per caso, su conferma esplicita prima di procedere. Nessuna promessa di copertura continua 24 ore su 24.

## Canale di comunicazione

---

Email (info@wpsec.it) e chat sul sito. I clienti in Manutenzione WordPress hanno un canale prioritario. Per le emergenze si usa il canale dedicato concordato all'attivazione.

## Backup e responsabilità dei dati

---

I backup risiedono su uno spazio di archiviazione **di proprietà del cliente**, che il cliente acquista, intesta e controlla. Forniamo la configurazione iniziale e ne monitoriamo l'esecuzione, segnalando i fallimenti rilevati. **Non siamo custodi** dei backup o dei dati, non ne garantiamo la recuperabilità né l'integrità. Il test periodico di ripristino è responsabilità del cliente; lo eseguiamo su richiesta secondo la fascia.

## Durata, rinnovo e disdetta

---

Il servizio ha durata mensile e si rinnova tacitamente di mese in mese. La disdetta va comunicata via email almeno 7 giorni prima della scadenza del periodo in corso. Il mancato pagamento del canone può comportare la sospensione del servizio previa diffida.

## Contratto e accettazione

---

Questa scheda riassume il servizio. Il rapporto è disciplinato da: Termini e condizioni, Condizioni di servizio Manutenzione WordPress, l'eventuale Allegato SLA con la fascia scelta e, dove si conferiscono accessi, il Data Processing Agreement. L'attivazione avviene con firma elettronica. Le credenziali si trasmettono solo dalla pagina cifrata [wpsec.it/accessi](https://wpsec.it/accessi), mai via email in chiaro.

---

WPsec.it · P.IVA 03738170780 · PEC [secmal@pec.it](mailto:secmal@pec.it) · [info@wpsec.it](mailto:info@wpsec.it) · <https://wpsec.it>

Documento informativo, non sostituisce le condizioni contrattuali complete. Prezzi finiti, tasse incluse.